**Оценка удовлетворённости участников образовательных отношений образовательным процессом в МАОУ СОШ № 10**

**Уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом 2018-2019 учебный год (186 чел.)**

**(общий результат – средний – 2,8, в 2017-2018 учебном году – 2,9)**

*> 3 – высокая степень удовлетворенности*

*> 2, но < 3 – средняя степень удовлетворенности*

*< 2 – низкая степень удовлетворенности*

**Результаты анкетирования «Уровень удовлетворенности образовательным процессом» (обучающиеся)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категории** | **Уровень** |
| **2017-2018** | **2018-2019** |
| 1. | Я иду утром на занятия с радостью | 2,1 | 2,2 |
| 2. | В учебном заведении у меня обычно хорошее настроение | 2,6 | 2,5 |
| 3. | У нас хороший классный руководитель | 3,5 | 3,6 |
| 4. | К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 3,0 | 3,1 |
| 5. | Мне трудно вспомнить, когда я испытывал в школе чувство обиды или унижения | 2,2 | 2,4 |
| 6. | У меня есть любимый педагог | 3,1 | 3,1 |
| 7. | В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение | 2,5 | 2,5 |
| 8. | Звонок на перемену застает меня врасплох и вызывает легкое чувство досады | 1,5 | 1,3 |
| 9. | Мне не хочется после уроков уходить домой, потому что начинают работать разные кружки, секции, факультативы | 1,2 | 1,3 |
| 10. | У меня есть любимые учебные предметы | 3,0 | 3,2 |
| 11. | Я считаю, что наше учебное заведение по настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 2,7 | 2,8 |
| 12. | Во всех школьных мероприятиях принимают активное участие наши учителя | 2,9 | 2,9 |
| 13. | В нашей школе родители частые гости и участвуют во всех наших делах | 2,1 | 2,0 |
| 14. | Я думаю, что все учителя нашей школы дружны между собой | 2,9 | 2,9 |
| 15. |  Мне кажется, что учителя и администрация нашей школы уважают и ценят друг друга | 2,9 | 2,9 |
| 16. | Я горжусь тем, что учусь именно в нашей школе | 2,7 | 2,8 |
| 17. | На летних каникулах я скучаю по учебному заведению | 1,6 | 1,4 |
| ***Средний балл:*** | ***2,5*** | ***2,5*** |

По результатам опроса, можно сделать вывод, что у большинства обучающихся нашей школы хороший классный руководитель, есть любимый педагог и учебный предмет, к преподавателям школы можно обратиться за помощью и советом. Ребята считают, что все учителя и администрация школы дружны между собой и уважают друг друга. Большинство обучающихся гордятся тем, что учатся именно в нашей школе. Школьники низко оценивают 8, 9, 17 пункты: дети не всегда заинтересованы на уроке; когда заканчиваются занятия, они быстро хотят уйти домой; на летних каникулах по учебному заведению не скучают.

**Уровень удовлетворенности образовательным процессом 2018 – 2019 уч. год**

**(родители – 147 чел.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Категории** | **Уровень** **(общий)** |
| **2017-2018** | **2018-2019** |
| 1. | Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. | 2,9 | 2,9 |
| 2. | В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно. | 3,3 | 3,2 |
| 3. | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 3,5 | 3,3 |
| 4. | Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка. | 3,5 | 3,3 |
| 5. | В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель | 3,7 | 3,6 |
| 6. | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка | 3,4 | 3,3 |
| 7. | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 3,2 | 2,9 |
| 8. | Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 3,2 | 3,1 |
| 9. | В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. | 3,2 | 3,1 |
| 10. | В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок. | 2,9 | 3,0 |
| 11. | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. | 3,3 | 3,2 |
| 12. | В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. | 3,3 | 3,2 |
| 13. | Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. | 3,3 | 3,3 |
| 14. | Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. | 3,3 | 3,1 |
| 15. | Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. | 3,2 | 3,1 |
|  | ***Средний уровень:*** | ***3,3*** | ***3,2*** |

По результатам опроса родителей можно сделать вывод, что в среде своих одноклассников большинство детей чувствуют себя комфортно, педагоги проявляют доброжелательное отношение к их детям. Большинство родителей испытывают чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами школы, считают, что в классе, где учится их ребенок, хороший классный руководитель. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе детей, учитывают индивидуальные особенности, дают детям глубокие и прочные знания.

Родители удовлетворены тем, что в учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны их детям, что в школе заботятся о физическом развитии и здоровье детей.

 Администрация и педагоги школы создают условия для проявления и развития способностей детей, формируют их достойное поведение, по-настоящему готовят к самостоятельной жизни.

Среднюю оценку дают родители пунктам 1, 7, 10: коллектив, в котором учится их ребенок, сложно назвать дружным; дети, по мнению родителей, перегружены учебными занятиями и домашними заданиями; в учебном заведении недостаточно хорошо работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься их ребенок.