

УТВЕРЖДАЮ

Глава Горноуральского городского округа
Летников Д. Г.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная информированность о доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о сведениях о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан через баннер на официальном сайте МАОУ СОШ	Февраль 2019	Директор О.Н. Доможирова	На официальном сайте размещен баннер «Обращение граждан» https://pokrov10.ural-school.ru/treatments (обращений не было)	февраль 2019

направленных на улучшение работы организации	№ 10, «Дневник.ру».				
Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на официальном сайте МАОУ СОШ № 10, «Дневник.ру», информационном стенде	Январь-февраль 2019	Директор О.Н. Доможирова	Обращение к родителям размещено на официальном сайте https://pokrov10.ural-school.ru	февраль 2019
	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Общешкольное родительское собрание 20.12.2018	Заместитель директора по УВР С.В. Душина	Информирование родителей на общешкольном родительском собрании.	20.12.2018 25.09.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечить обновление информации о материально-технической базе и информационном обеспечении школы	Постоянно	Заместитель директора по УВР С.В. Душина	Информация о материально-технической базе обновляется постоянно на официальном сайте https://pokrov10.ural-school.ru/upload/scpokrov10_new/files/61/20/6120795a3cd64a39a9ab93323fd6fd95.pdf	Последнее обновление март 2021

<p>Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Обеспечение своевременного размещения информации о достижениях обучающихся в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях различного уровня на официальном сайте МАОУ СОШ № 10, «Дневник.ру»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Системный администратор С.А.Булаева, заместитель директора по ВР О.Н.Докучаева</p>	<p>Информация размещается на официальном сайте постоянно https://pokrov10.ural-school.ru/?section_id=21</p>	<p>Последнее обновление март 2021</p>
<p>Реализация дополнительного образования</p>	<p>Получение лицензии на оказание услуг дополнительного образования в МАОУ СОШ № 10</p>	<p>Январь 2019</p>	<p>Директор О.Н. Доможирова</p>	<p>Документы направлены в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области</p>	<p>Процедура Лицензирования образовательной организации на право оказания услуг дополнительного образования состоится в мае 2021</p>
<p>Отсутствие информации о наличии возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>	<p>Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте МАОУ СОШ № 10, «Дневник.ру» и www.bus.gov.ru</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Системный администратор С. А. Булаева</p>	<p>Информация представлена на официальном сайте https://pokrov10.ural-school.ru/?section_id=99</p>	<p>Последнее обновление 25.10.2020</p>

Недостатки в наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	Март, ноябрь 2019	Заместитель директора по АХЧ С.С. Мартынова	На сайте имеется раздел «Питание» https://pokrov10.ural-school.ru/?section_id=156	Последнее обновление на сайте 01.03.2021
Недостатки в создании условий для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Заместитель директора по УВР С.В. Душина, заместитель директора по ВР О.Н.Докучаева	систематически проводится индивидуальное консультирование обучающихся «группы риска» в соответствии с разработанными индивидуальными образовательными маршрутами разработаны индивидуальные планы подготовки к ГИА	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в работе по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Февраль - март 2019	Заместитель директора по АХЧ С.С. Мартынова	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	март 2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Проведение оценки удовлетворенности участников образовательных отношений образовательным процессом и выработка дальнейших действий	Май 2019	Заместитель директора по ВР О.Н.Докучаева	Проведена оценка удовлетворенности участников образовательных отношений образовательным процессом	Май 2019

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".