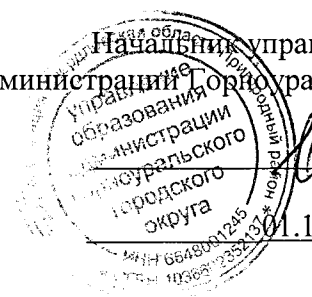


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации Оршанского городского округа
 А.В. Лунев



11.11.2018

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10
 на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информированность о доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о сведениях о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан через баннер на	Февраль 2019	Директор О.Н. Доможирова		

внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	официальном сайте МАОУ СОШ № 10, «Дневник.ру».				
Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на официальном сайте МАОУ СОШ № 10, «Дневник.ру», информационном стенде	Январь-февраль 2019	Директор О.Н. Доможирова		
	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Общешкольное родительское собрание 20.12.2018	Заместитель директора по УВР С.В. Душина		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечить обновление информации о материально-технической базе и информационном обеспечении школы	Постоянно	Заместитель директора по УВР С.В. Душина		
Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе	Обеспечение своевременного размещения информации о достижениях обучающихся в	Постоянно	Системный администратор С.А.Булаева, заместитель директора по ВР		

во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	конкурсах, олимпиадах, соревнованиях различного уровня на официальном сайте МАОУ СОШ № 10, «Дневник.ру»		О.Н.Докучаева		
Реализация дополнительного образования	Получение лицензии на оказание услуг дополнительного образования в МАОУ СОШ № 10	Январь 2019	Директор О.Н. Доможирова		
Отсутствие информации о наличии возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте МАОУ СОШ № 10, «Дневник.ру» и www.bus.gov.ru	Постоянно	Системный администратор С.А.Булаева		
Недостатки в наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	Март, ноябрь 2019	Заместитель директора по АХЧ С.С. Мартынова		
Недостатки в создании условий для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Заместитель директора по УВР С.В. Душина, заместитель		

			директора по ВР О.Н.Докучаева		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в работе по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Февраль - март 2019	Заместитель директора по АХЧ С.С. Мартынова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Проведение оценки удовлетворенности участников образовательных отношений образовательным процессом и выработка дальнейших действий	Май 2019	Заместитель директора по ВР О.Н.Докучаева		