



УТВЕРЖДАЮ
начальник Управления образования
администрации Горноуральского
городского округа
А.В. Лунев
"26" января 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 10 (ИНН 6648006081) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с нормативными актами на официальном сайте MAOU СОШ № 10	01.02.2022	Булаева Светлана Анатольевна администратор сайта		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	01.03.2022	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования на официальном сайте MAOU СОШ № 10	01.02.2022	Булаева Светлана Анатольевна администратор сайта		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обновить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Душина Светлана Викторовна заместитель директора		
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.03.2022	Мингалева Ольга Николаевна главный бухгалтер		
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обновить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	01.02.2022	Нуржанова Наталья Николаевна социальный педагог		
7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOU СОШ № 10	01.03.2022	Душина Светлана Викторовна заместитель директора		

8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Перенести гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией из раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на главную страницу сайта МАОУ СОШ № 10	01.02.2022	Булаева Светлана Анатольевна администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Создать систему понятной навигации внутри образовательной организации	01.09.2022	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора		
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Провести опрос участников образовательных отношений по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ СОШ № 10	01.05.2022	Нуржанова Наталья Николаевна социальный педагог		
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Составить план мероприятий по улучшению условий по результатам опроса	01.09.2022	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Реализовать план мероприятий по улучшению условий, составленный по результатам опроса	01.04.2024	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входную группу в здание МАОУ СОШ № 10 пандусами	01.04.2024	Доможирова Ольга Николаевна директор		
14	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать стойку для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории МАОУ СОШ № 10	01.04.2024	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора		
15	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать лестничные марши здания МАОУ СОШ № 10 дополнительными поручнями	01.04.2024	Доможирова Ольга Николаевна директор		
16	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать в фойе школы "бегающей строки" с целью дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Доможирова Ольга Николаевна директор		
17	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключить (при необходимости) договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) со Всероссийским обществом слепых г. Нижний Тагил	01.04.2024	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора		
18	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать прохождение курсов повышения квалификации работникам МАОУ СОШ № 10 для организации сопровождения обучающихся с ОВЗ	01.09.2022	Душина Светлана Викторовна заместитель директора		
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Провести опрос родителей обучающихся с ОВЗ по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ СОШ № 10	01.05.2022	Нуржанова Наталья Николаевна социальный педагог		
20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Составить план мероприятий по улучшению условий по результатам опроса	01.09.2022	Изман Анастасия Андреевна заместитель директора		
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Реализовать план мероприятий по улучшению условий, составленный по результатам опроса	01.04.2024	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести тренинг по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.08.2022	Вазбис Анастасия Александровна педагог-психолог		

23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести тренинг с педагогами МАОУ СОШ № 10 по повышению уровня доброжелательности при непосредственном оказании услуг	31.08.2022	Вазбис Анастасия Александровна педагог-психолог		
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести педагогический совет с элементами тренинга "Предупреждение профессионального выгорания педагогов"	01.11.2022	Измай Анастасия Андреевна заместитель директора		
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Провести педагогический совет, направленный на повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала МАОУ СОШ № 10 при дистанционных формах взаимодействия	30.06.2022	Душина Светлана Викторовна заместитель директора		
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Провести родительское собрание "Дистанционное обучение: плюсы и минусы" с презентацией опыта работы в МАОУ СОШ № 10	22.04.2022	Душина Светлана Викторовна заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

27	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разместить на сайте школы видеоролики о деятельности МАОУ СОШ № 10, направленные на повышение привлекательности образовательной организации	31.12.2022	Булаева Светлана Анатольевна администратор сайта		
28	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разместить на сайте школы актуальную информацию о достижениях МАОУ СОШ № 10 за календарный год	01.03.2022	Измай Анастасия Андреевна заместитель директора		
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Провести опрос родителей обучающихся по улучшению организационных условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ СОШ № 10	01.05.2022	Нуржанова Наталья Николаевна социальный педагог		
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Составить план мероприятий по улучшению условий по результатам опроса	01.07.2022	Измай Анастасия Андреевна заместитель директора		
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Реализовать план мероприятий по улучшению условий, составленный по результатам опроса	31.12.2022	Измай Анастасия Андреевна заместитель директора		
32	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Провести родительское собрание "Итоги учебного года" с презентацией достижений образовательной организации в учебном году	12.05.2022	Доможирова Ольга Николаевна директор		