

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 (ИНН 6648006081)

(наименование образовательной организации)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с нормативными актами на официальном сайте MAOY COШ № 10	01.02.2022	Булаева Светлана Анатольевна администратор сайта	Информация о деятельности организации в соответствии с нормативными актами в полном объеме размещена на официальном сайте MAOY COШ № 10	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	01.03.2022	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещены на официальном сайте MAOY COШ № 10 в разделе "Документы"	01.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования на официальном сайте MAOY COШ № 10	01.02.2022	Булаева Светлана Анатольевна администратор сайта	Информация о реализуемых уровнях образования в MAOY COШ № 10 размещена на сайте школы разделе "Учебная деятельность"	01.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обновить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Душина Светлана Викторовна заместитель директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки обновлена на сайте 01.02.2022, далее информация обновлялась по мере изменения численности обучающихся по реализуемым программам	31.05.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Мингалева Ольга Николаевна главный бухгалтер	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте MAOY COШ № 10	01.03.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обновить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Нуржанова Наталья Николаевна социальный педагог	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) обновлена на сайте 01.02.2022, далее информация обновлялась по мере изменения численности обучающихся по реализуемым программам	31.05.2022
7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOY COШ № 10	01.03.2022	Душина Светлана Викторовна заместитель директора	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOY COШ № 10	01.03.2022
8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Перенести гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией из раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на главную страницу сайта MAOY COШ № 10	01.02.2022	Булаева Светлана Анатольевна администратор сайта	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией из раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» перенесена на главную страницу сайта MAOY COШ № 10	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

9	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Создать систему понятной навигации внутри образовательной организации	01.09.2022	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора	Создан стенд с указанием размещения и названия кабинетов	01.09.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Провести опрос участников образовательных отношений по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в MAOY COШ № 10	01.05.2022	Нуржанова Наталья Николаевна социальный педагог	Проведен онлайн-опрос участников образовательных отношений по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в MAOY COШ № 10. Охват - 180 родителей обучающихся (71% от общего количества). Уровень удовлетворенности - 84%	01.05.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Составить план мероприятий по улучшению условий по результатам опроса	01.09.2022	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора	Составлен план мероприятий по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности MAOY COШ № 10	01.09.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Реализовать план мероприятий по улучшению условий, составленный по результатам опроса	01.04.2024	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора	Реализован план мероприятий: 1. Освещение результатов работы CO через официальный сайт (ежедневно). 2. Диагностика обучающихся для изучения уровня обученности, учебной деятельности и познавательных процессов с целью выявления отклонения в когнитивной и поведенческой сферах. 3. Удовлетворение образовательных потребностей обучающихся, родителей (законных представителей) - проведен опрос "Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг". 4. Реализация ИОМ: своевременное выявление причин неуспеваемости и коррекция сложившейся ситуации. Повышение качества оказания психолого-педагогической помощи обучающимся (контроль реализации). 5.	22.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входную группу в здании MAOY COШ № 10 пандусами	01.04.2024	Доможирова Ольга Николаевна директор	Установлен пандус телескопический односекционный	25.08.2023
14	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории MAOY COШ № 10	01.04.2024	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора	Установлен указатель «Парковка для инвалидов» в соответствии с ГОСТом	25.08.2023
15	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать лестничные марши здания MAOY COШ № 10 дополнительными поручнями	01.04.2024	Доможирова Ольга Николаевна директор	Лестничные марши здания оборудованы дополнительными поручнями	28.08.2023
16	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать в фойе школы "бегущей строкой" с целью дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Доможирова Ольга Николаевна директор	Фойе школы оборудовано "бегущей строкой"	28.08.2023
17	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключить (при необходимости) договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) со Всероссийским обществом слепых г. Нижний Тагил	01.04.2024	Мартынова Светлана Сергеевна заместитель директора	Заключен договор на предоставление по необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) между образовательной организацией и Всероссийским обществом слепых г. Нижний Тагил	25.08.2023
18	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать прохождение курсов повышения квалификации работникам MAOY COШ № 10 для организации сопровождения обучающихся с ОВЗ	01.09.2022	Душина Светлана Викторовна заместитель директора	Организовано обучение работников MAOY COШ № 10: 1. образовательная программа «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ», ООО «Центр инновационного образования и воспитания», г. Саратов, 73 часа 2. программа профессиональной переподготовки «Тьюторское сопровождение обучающихся в системе инклюзивного образования» (600 часов), ООО "Инфоурок"	01.09.2022
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Провести опрос родителей обучающихся с ОВЗ по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в MAOY COШ № 10	01.05.2022	Нуржанова Наталья Николаевна социальный педагог	Проведен онлайн-опрос родителей обучающихся с ОВЗ по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в MAOY COШ № 10. Охват - 39 родителей обучающихся с ОВЗ (93% от общего количества). Уровень удовлетворенности - 90%	01.05.2022
20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Составить план мероприятий по улучшению условий по результатам опроса	01.09.2022	Ирман Анастасия Андреевна заместитель директора	Составлен план мероприятий по улучшению условий получения услуг и оборудованности помещений и территории MAOY COШ № 10	01.09.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести тренинг по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.08.2022	Вазбис Анастасия Александровна педагог-психолог	Проведен тренинг по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг.	31.08.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести тренинг с педагогами MAOY COШ № 10 по повышению уровня доброжелательности при непосредственном оказании услуг	31.08.2022	Вазбис Анастасия Александровна педагог-психолог	Проведен тренинг с педагогами MAOY COШ № 10 по повышению уровня доброжелательности при непосредственном оказании услуг.	31.08.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести педагогический совет с элементами тренинга "Предупреждение профессионального выгорания педагогов"	01.11.2022	Измам Анастасия Андреевна заместитель директора	Проведен педагогический совет № 2 с элементами тренинга "Предупреждение профессионального выгорания педагогов № MAOY COШ № 10	09.11.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Провести педагогический совет, направленный на повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала MAOY COШ № 10 при дистанционных формах взаимодействия	30.06.2022	Душина Светлана Викторовна заместитель директора	Проведен педагогический совет № 9 на котором рассмотрен вопрос повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала MAOY COШ № 10 при дистанционных формах взаимодействия.	29.06.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Провести родительское собрание "Дистанционное обучение: плюсы и минусы" с презентацией опыта работы в MAOY COШ № 10	22.04.2022	Душина Светлана Викторовна заместитель директора	Проведено родительское собрание "Дистанционное обучение: плюсы и минусы" с презентацией опыта работы в MAOY COШ № 10 в дистанционном формате.	22.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
27	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разместить на сайте школы видеоролики о деятельности MAOY COШ № 10, направленные на повышение привлекательности образовательной организации	31.12.2022	Булаева Светлана Анатольевна администратор сайта	На сайте школы размещены видеоролики о деятельности MAOY COШ № 10, направленные на повышение привлекательности ОО (раздел "Оздоровление", вкладка "Центр "Точка роста")	15.11.2022
28	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разместить на сайте школы актуальную информацию о достижениях MAOY COШ № 10 за календарный год	01.03.2022	Измам Анастасия Андреевна заместитель директора	На сайте школы размещена актуальная информация о достижениях MAOY COШ № 10 2021 календарный год	01.03.2022
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Провести опрос родителей обучающихся по улучшению организационных условий осуществления образовательной деятельности в MAOY COШ № 10	01.05.2022	Нуржанова Наталья Николаевна социальный педагог	Проведен опрос родителей обучающихся по улучшению организационных условий осуществления образовательной деятельности в MAOY COШ № 10. Охват - 180 родителей обучающихся (71% от общего количества). Уровень удовлетворенности - 93%	01.05.2022
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Составить план мероприятий по улучшению условий по результатам опроса	01.07.2022	Измам Анастасия Андреевна заместитель директора	Составлен план мероприятий по улучшению организационных условий оказания услуг в MAOY COШ № 10	01.07.2022
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Реализовать план мероприятий по улучшению условий, составленный по результатам опроса	31.12.2022	Измам Анастасия Андреевна заместитель директора	План мероприятия по улучшению организационных условий частично реализован. В ходе его реализации проведены мероприятия: 1. Проведен педагогический совет № 1 от 31.08.2022 с освещением вопроса организации внеурочной деятельности и дополнительного образования в MAOY COШ № 10. 2. Проведено общешкольное родительское собрание 09.09.2022 с освещением вопроса организации внеурочной деятельности и дополнительного образования в MAOY COШ № 10. Охват - 196 человек. 3. Осуществляется контроль за своевременным выставлением оценок в Элжур.	17.11.2022
32	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Провести родительское собрание "Итоги учебного года" с презентацией достижений образовательной организации в учебном году	12.05.2022	Доможирова Ольга Николаевна директор	Проведено родительское собрание "Итоги учебного года" с презентацией достижений образовательной организации в учебном году в дистанционном формате (охват - 183)	12.05.2022

Директор MAOY COШ № 10



О.Н. Доможирова

М.П.